



COVID-19 TEDBİRLERİ

Annabella Hotels olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı bizim için çok önemlidir.

nceliğimiz sizlere hijyenik olarak ve kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir.

Bunun için, yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi zet olarak ve bu bilgilendirme vasıtası ile sizlerle paylaşmak isteriz.

- Dünya Sağlık rgt'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için "Operasyonel Hususlar" adlı yayını,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,
- Almanya Federal Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ve Berlin Eyalet Yönetiminin açıklama ve tavsiye kararları,
- Yerel sağlık birimlerinin ve de sektör birliklerinin görüş ve nerileri ile yeni bir takım standartlar ilave edilmiştir.

Yaşanan pandemi sürecinin hemen başında oluşturduğumuz Merkezi Pandemi İzleme Kurulumuz, gündemi ve gelişmeleri devamlı takip etmektedir. Kurulumuzun tespitleri ve nerileri ile gelişen yeni durumlara göre prosedür ve uygulamalarda gereken revizeler de yapılmaktadır.

Ayrıca otellerimizin içinde, hızlı ve sağlıklı iletişim sayesinde çabuk karar alınarak, oluşturulan eylem planlarını uygulama ile görevli olacak Mdrlerimizin başkanlığında İşyeri Sağlık ve Güvenlik Komiteleri oluşturulmuş ve komite personeline gerekli eğitimler de verilmiştir.

01-ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı seklide ilişkide olan ve aynı zamanda birbirleri ile temas halinde olduğunu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir. Bu konuda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

- Çalışanlarımızın ise geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar.
- Çalışanlarımız işbası yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbası yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize is yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmiştir.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz işbası yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedirler.
- Personel ortak kullanım alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekle beraber mutlaka her saatte bir ellerini kuralına göre yıkamak zorundadır.
- Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşikhane gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afisler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Her çalışanımız, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır. Misafir ile direk ilişkide bulunan çalışanlarımız gerektiğinde maske uygulaması yapmaktadırlar.
- Tüm otellerimizde çalışanlarımız için sertifikalı is yeri Hekimlerimiz görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları ile ilgili olarak uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimler verilmiştir ve devamlı tekrarlanmaktadır. Her gün yapılan Operasyon Toplantılarında bu konuların üzerinden devamlı geçilmektedir.

02- DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Otelimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA ve sağlıklı Yasam Üniteleri, Çocuk Kulübü ve Oyun Alanları, Genel Mekanları, Toplantı Odaları, Kongre Salonları ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir. Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir. Ayrıca otellerimiz bünyelerinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadırlar.

03- GENEL MEKANLAR HİJYEN ve TEMİZLİK KURALLARIMIZ

Tüm otellerimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan Diversey (Lever)Firması ile çalışılmaktadır. Diversey (Lever) Firması tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu nedenle temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır. Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.

- Tüm genel alanlarda ve wc lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, trabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlik yapıldıktan sonra sulandırılmış çamaşır suyu ve klor tabletleri kullanılmaktadır. Tüm bu işlerde çalışan personelimiz bu işlemlerini maske ve tek kullanımlık eldivenler ile yapmaktadır.
- Tüm genel mekanlarımızda, wc lerimizde ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulmuştur.
- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekanlardaki oturma grupları güvenli sosyal mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.

04 -CHECK-IN VE CHECK OUT İŞLEMLERİMİZ

Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otellerimize girişiniz ve çıkışınız ile alakalı bir takım ilave önlemler alınmıştır.

- Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.
- Giriş kapılarımızda görevli personelimiz misafirlerimizin ateş Ölçümünü yapacaklardır. Olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.
- Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirleri genel olarak anlatacak, ve konu ile ilgili olarak yaptırdığımız el broşürleri misafirlerimize verilecektir. Misafir ilişkileri arkadaşlarımız sizlere her konuda yardımcı olacak şekilde görevlendirilmişlerdir.
- Otellerimize giriş ve çıkışlarda birikim olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve korumalı kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilecektir. Gereken belgeleri doldurmak için tarafınıza dezenfekte edilmiş kalemler verilecektir. Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli sosyal mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.

- Dileyen misafirlerimiz otellerimize giriş yapmadan önce ilgili otellerimizin mail adresleri vasıtası ile tarafımızla irtibata geçmeleri halinde online check in şekli ile giriş işlemlerini daha güvenli şekilde yapabileceklerdir.
- Belli limitler dahilinde olmak üzere temassız POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilecektir.
- Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli sosyal mesafe kuralı çerçevesinde ve usulüne uygun şekilde yapılacaktır.

05 –MİSAFİR ODALARIMIZ

Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve temiz bir mekanda Konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.

- Oda Temizliğinde çalışan Housekeeping personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır, eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, mini barlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Havlularınız günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamakta bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte, kirliler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.
- Kullanılan tüm havlular 90 derecede ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- Misafirlerimizin kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri yerlerine koyulmadan önce dezenfektandır.
- Mini bar ürünlerimiz tedarikçilerden temini sırasında dezenfektan işleminden geçirilerek teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.
- Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve rutin olarak dezenfekte işlemine tabi tutulmaktadır.
- Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.

06- YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

Otelimizde belli bir süre için oda kapasitelerimiz tamamı ile kullanılmayacaktır, bu sayede yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas mesafesinin korunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

- Otellerimizde açık büfe servis sistemimiz belli bir oranda daraltılacak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir. Self servise izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaklardır.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Tüm otellerimizin

Restoran, Bar ve genel mekan büyüklükleri ve kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.

- Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmayacaktır, menaj malzemeleri her kullanımlarından sonra uygun şekilde dezenfekte edilecektir.
- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacaktır.
- Yiyecek & İçecek ünitelerimizde bulaşıklar el ile değil, mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanacak ve ortama göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilecektir.
- Yiyecek & İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.

07- SPA-FITNESS VE SPOR ALANLARIMIZ

Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve bakım hizmetlerinde son derece hijyenik şartlar oluşturulmak sureti ile ve güvenlikleri önceden sağlanmış veya tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilecektir. Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uymak zorundadırlar ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapacaklardır. Sauna, Hamam ve Buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır. Fitness Salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlemiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri anında yapılacaktır.

08-ÇOCUK KULÜBÜ ve ÇOCUK OYUN ALANLARIMIZ

Çocuklarımız en kıymetli varlıklarımızdır ve tabii ki de onların güvenli şekilde ama eğlenceli bir tatil geçirmeleri bizler için çok önemlidir. Onların kullanacağı tüm alanların dezenfeksiyon ve temizlikleri titizlikle ve sıklıkla yapılmaya devam edecektir. Kendileri ile ilgilenen Çocuk Kulübü personelimiz hijyen eğitiminden geçen ve konusunda uzman arkadaşlarımızdan oluşmaktadır.

09-HAVUZ, PLAJ VE EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ

Kapalı Havuz, Açık Havuz ve Plajlarımızdaki şezlong araları güvenli sosyal mesafe kuralına göre seyrekleştirilmek sureti ile yeni düzenler alınmaktadır. Otelimizin plaj ve havuz kenarları kapasiteleri son derece yeterli durumdadır. Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edecektir. Tüm şezlonglar, şezlong minderleri, plaj ve havuz malzemeleri günlük olarak gereken temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir. Kapalı Havuz havalandırma sistemlerinin sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır. Otelimizde spor ve eğlence aktivitelerine güvenli sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düşük kapasitelerde ve soft şekilde devam edilecektir.

GENEL BİLGİLENDİRMELER

Otelimizin bulunduğu ülkemizde, dünya çapında yaşanan Covid-19 pandemisi nedeni ile oluşan olağan üstü durumdan, çabuk şekilde normalleşme sürecine girildiği görülmektedir.

Çünkü ülkemizin sağlık sistemleri bu tür durumlar için son derece hazırlıklı ve çok yeterli durumdadır.

Otelimizin bulunduğu lokasyonlar merkezidir ve tam teşekküllü sağlık kurumlarına olan ulaşimleri çok kolaydır. Otelimizde Başkent Hastaneleri ile işbirliği yapmaktadır ve bu otelimizde doktor hizmetimiz vardır. Olası vaka durumlarında eylem planlarımız hazır. Yapılan tüm işlem ve uygulamalar detaylı olarak kayıt altına alınmaktadır.

Siz değerli misafirlerimize sunduğumuz veya da üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir.

Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.

Tüm bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyeti yetkili otoriteleri tarafından belli kriterler kapsamında oluşturulmasına karar verilen ve dünyada bir ilk olacak ve Turizm işletmelerine uluslararası kabul görmüş

firmalar tarafından verilecek salgınlarla ilgili Hijyen Sertifikasyon programına desteklerimiz sürmektedir.

Corona Virüs 2019 (Covid-19) salgınının insandan insana iletimi, enfekte olmuş bir kişiden solunum damlacıkları veya doğrudan temas yolu ile bulaşma şeklinde olmaktadır. Bu nedenle konaklama tesislerinde Misafir & Misafir, Misafir & Çalışan ve Çalışan & Çalışan ilişkileri son derece önemlidir. Annabella Hotels olarak bu bilinç ile en hijyenik ve güvenli şekilde yeni tatillerde sizlerle buluşmayı dileriz.